



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

KIZILIRMAK MAH. DUMLUPINAR BULV. (ESKİŞEHİR YOLU) NO: 9 A1 BLOK KAT:15  
YDA CENTER ÇANKAYA, ANKARA, TÜRKİYE

*Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır*

## ISO 18295-1:2017

### Müşteri İletişim Merkezleri Standardı

*Belgelendirme Kapsamı*

#### MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ HİZMETLERİ

|                                                                                                                 |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| İlk Döngü Başlangıç Tarihi:                                                                                     | 13-02-2021 |
| Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:                                                                                 | NA         |
| Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:                                                           | 02-01-2024 |
| Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi:                                                 | 12-02-2024 |
| Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir: | 12-02-2027 |

Sertifika Numarası: TR013254

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 12-02-2024

İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü



Müşteri Deneyimi Yönetimi  
ve Teknolojileri Derneği



BUREAU  
VERITAS

Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofispark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8  
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.